



Vicenza, 2 febbraio 2009

## COMUNICATO STAMPA

### II 118 DI VICENZA PER LE PERSONE SORDE: PRESENTAZIONE INNOVATIVO SISTEMA DI COMUNICAZIONE IN EMERGENZA CON SMS.

Viene presentato oggi presso la sala riunioni del SUEM 118 di Vicenza, l'innovativo sistema, primo nel Veneto con tale strutturazione, con il quale le persone sorde della provincia di Vicenza, circa 600, potranno comunicare in caso di emergenza con il SUEM 118 provinciale.

Nell'ambito della gestione delle emergenze diventa sempre più importante l'utilizzo di diversi canali di comunicazione. In particolare con quegli utenti che per disabilità non possono comunicare direttamente via voce con i sistemi di emergenza sanitaria come la Centrale Operativa del 118. A tal proposito è stata analizzata la proposta di Telecom Italia che in aggiunta ai tradizionali canali (Telefonia fissa e sistema radio dedicato) prevede anche la possibilità di ricevere e inviare SMS a gruppi selezionati di utenti.

#### Come Funziona

Il sistema, noto come piattaforma "Info-Tim", è stato scelto perché integrato con l'applicativo EmMa (Emergency Management) che attualmente costituisce il sistema di gestione informatizzata della Centrale Operativa del 118 di Vicenza e prevede la ricezione e l'invio di SMS "strutturati" e a testo libero direttamente dai posti operatore.

Una persona sorda può connettersi con la Centrale Operativa 118 inviando un SMS attraverso un numero breve (48616) se possessore di un contratto con TIM, oppure lo stesso numero breve preceduto dal prefisso 33999 se possessore di un contratto con altro gestore (Wind, Tre3, Vodafone) purché non virtuale (BancoPosta, Coop, ecc.).

Il sistema gestionale della CO 118 riconosce l'utente mediante un filtro che blocca tutti gli sms inviati da persone che non sono state inserite nel Database. Lo stesso database è in grado di fornire all'operatore della CO 118 tutte le informazioni utili di carattere sanitario e atte a localizzare il domicilio del paziente.

All'arrivo dell'SMS il sistema provvede in automatico a far pervenire un messaggio di conferma della ricezione. Il messaggio compare su tutti i terminali degli operatori della CO 118 ed un segnale acustico avverte sino a che un operatore non prende in carico il messaggio. Tale operazione consiste nell'aprire una finestra di risposta con la possibilità di effettuare ulteriori quesiti per meglio codificare la richiesta di soccorso oppure di confermare l'invio di mezzo. Tali messaggi viaggiano con priorità massima e pertanto vengono inoltrati in tempi molto brevi. Un'icona di colore rosso identifica i messaggi che non sono stati inviati dal sistema, un'icona gialla identifica i messaggi inviati ma non ricevuti dall'utente ed una icona verde identifica la corretta ricezione del messaggio. Con tale sistema si ha un'elevata sicurezza del riscontro di inoltro e di ricezione del SMS.

Oltre che per la ricezione /segnalazione di richieste di soccorso da parte di persone che difficilmente hanno la possibilità di comunicare (es. persone non udenti e con difficoltà di linguaggio), il sistema potrà essere utilizzato anche per Alerting personale reperibile per situazioni di emergenza (es. in caso di applicazione dei Piani di emergenza per massiccio afflusso di feriti o altre maxi emergenze), Alerting personale sanitario della medicina territoriale per segnalazioni di epidemie o per Alerting di personale per esigenze particolari (es. raccolta sangue urgente).

L'iniziativa viene presentata dal Direttore Generale dr. Antonio Alessandri, con il capo Dipartimento di Anestesia e Rianimazione dr. Pasquale Piccini, il Direttore del SUEM 118 dr. Federico Politi, l'Assessore al Sociale, Famiglia e Relazioni con il Pubblico del Comune di Schio dr.ssa Emilia Laugelli, il Presidente della sezione vicentina dell'Ente Nazionale Sordomuti sig. Alberto Noro, l'ing. Riccardo Finotti con il sig. Ruggero Milanello di Telecom Italia ed i sigg.ri Francesco Silanos e Massimiliano Lenci di Beta 80.