



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI
Costituito dall'Associazione Italiana Minorati dell'Udito e della Parola

Ente Morale preposto all'attività promozionale, di rappresentanza, di tutela e di studio dei problemi della sordità e della parola
Organizzazione Non Lucrativa di Utilità Sociale

SEZIONE PROVINCIALE DI VICENZA contrà Mure S. Domenico, 8 – 36100 VICENZA - cod. fisc.: 04928591009

Tel. DTS e Fax: 0444301906 – www.ensvicenza.it - e-mail: vicenza@ens.it - msn: ensvicenza@hotmail.it

OGGETTO: Comunicazione in emergenza con sms – Raccolta dati

Carissimi soci
Gentilissime famiglie
A tutte le persone sorde residenti in provincia

Con la presente ci proponiamo, scrivendo nel modo più semplice e chiaro, ma comunque completo, di:

1. informare su come funziona il servizio
2. raccogliere i dati attraverso la compilazione e l'invio del modulo allegato

Come sapete il 3 febbraio 2009 è stato presentato presso la Centrale Operativa del SUEM il primo sistema in Italia per la comunicazione di urgenze ed emergenze mediche tramite sms, gestito dalla Centrale Operativa che gestisce tutte le chiamate. Il servizio è rivolto alle persone certificate come sorde, ma anche a chi ha problemi di linguaggio e non può telefonare.

Basta con cellulari lasciati su un tavolo o a fax che si trovano, in alcuni casi, in altre stanze: gli sms sono gestiti come qualsiasi telefonata di soccorso che arriva alla Centrale, garantendo la sicurezza della ricezione. Gli operatori potranno rispondere al vostro sms, chiedendovi ulteriori informazioni e confermandovi la ricezione dell'sms.

Come detto, alla Sezione ENS che rappresento, spetta il compito, in accordo con la ULSS 6, di raccogliere i dati delle persone sorde e creare il database per la gestione del servizio.

Solo chi farà pervenire i propri dati, attraverso l'ENS, alla Centrale Operativa del 118 potrà inviare la propria richiesta di soccorso. Il servizio non è accessibile a qualsiasi numero di cellulare, ma solo a quelli registrati.

Nel retro del foglio trovate una rappresentazione grafica del funzionamento del servizio.

Vi preghiamo di compilare con molta cura il modulo allegato e di farlo pervenire il prima possibile alla Sezione ENS di Vicenza, tramite: posta, fax, e-mail.

Alcuni consigli:

- Per le persone anziane raccomandiamo di salvare nelle rubriche i numeri del servizio ed eventualmente anche dei messaggi pre-confezionati. Sugeriamo di farsi aiutare dai propri familiari o in mancanza venite in Segreteria Provinciale dove potrete avere ogni informazione.
- Abbiamo inserito nel modulo l'indicazione di alcune persone di appoggio, a cui la persona sorda fa riferimento. Questo perchè nel caso di sms incomprensibili, potrà essere necessario rivolgersi ad una persona udente, o avvisare i familiari dell'urgenza del proprio caro.
- Nel modulo è richiesto di indicare patologie in atto o pregresse, si raccomanda di rivolgersi al proprio medico di base.

Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa sulla privacy e ceduti solamente alla USSL 6 per la gestione del servizio.

Inutile sottolineare l'importanza dell'iniziativa che ci rende protagonisti responsabili, dandoci dignità potendo accedere finalmente a questo servizio al pari di ogni altro cittadino.

Nella speranza di aver fatto cosa gradita, vi ringrazio per la disponibilità e vi saluto a nome di tutto il Consiglio provinciale che rappresento.



IN CASO DI MALORE O INCIDENTE
MANTENERE LA CALMA E PRENDERE IL CELLULARE

Inviare sms a:
40739 se hai TIM
3399940739 se hai Vodafone, Wind o Tre
Scrivere:
CHI sta male?
DOVE ha male?
DOVE sei?



L'Operatore del 118 vede il tuo sms e risponde mandando un sms.
Può chiederti altre informazioni e/o avisarti dell'arrivo
dell'ambulanza.



I soccorsi stanno per arrivare!



E.N.S. Sezione di Vicenza

COMUNICAZIONE IN EMERGENZA CON SMS